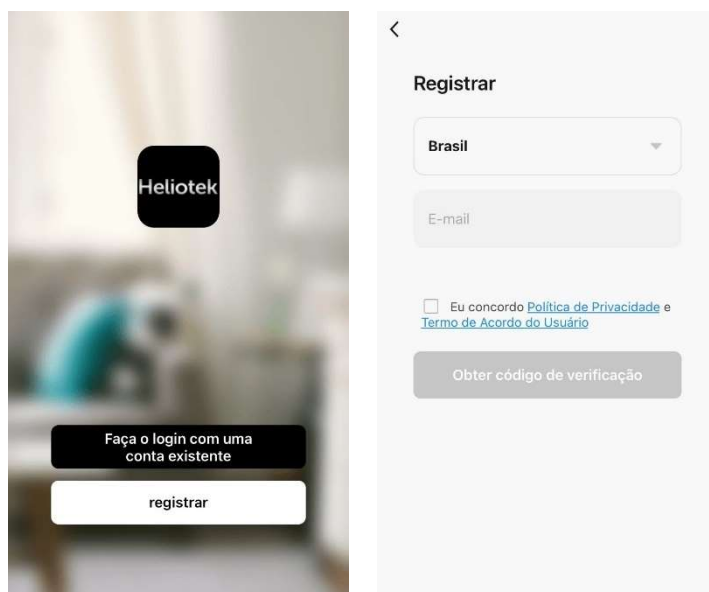


1. Baixando e instalando o aplicativo

Acesse a loja de aplicativos do seu smartphone e baixe o aplicativo Heliotek Smart Home.

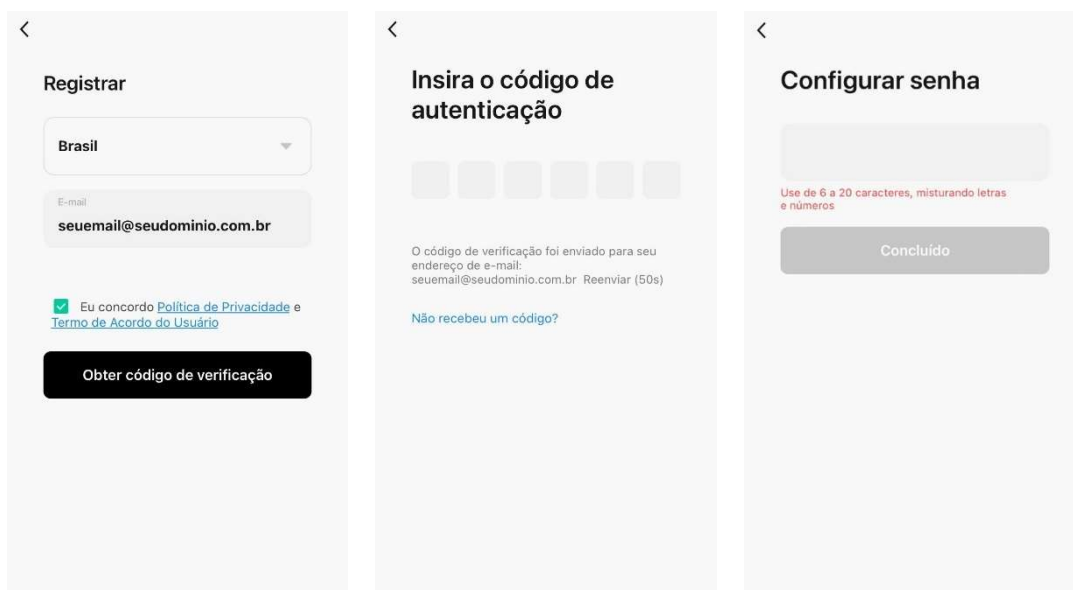


Ao abrir o aplicativo pela primeira vez, será requisitada a leitura e o aceite da Política de Privacidade e dos Termos de Acordo do Usuário. Em seguida será preciso realizar o cadastro de um novo usuário.



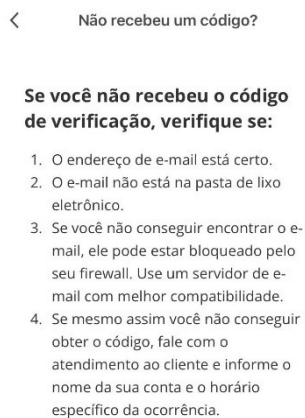
- ▶ Clique em “registrar” para entrar na interface de registro.
- ▶ Se já possuir uma conta, clique em “Faça o login com uma conta existente”.

Após entrar na página de registro, siga as instruções para concluir seu cadastro.



- ▶ Insira seu endereço de e-mail e clique em “Obter código de verificação”.
- ▶ O código de verificação será enviado ao endereço de e-mail indicado.
- ▶ Insira o código de verificação no aplicativo.
- ▶ Configure uma senha de acesso respeitando os critérios indicados em vermelho no app e clique em “Concluído”

Caso não receba o código de verificação, clique em “Não recebeu o código?”



Login de usuário

Após realizar o registro com sucesso, o software seguirá para a interface de login.

Mas antes, e apenas para o primeiro login, é necessário confirmar se autoriza a recomendação de conteúdo e coleta de dados.



- Após a autorização, clique em “Ir para aplicação”.



- Na tela de login, entre com o país, nome de usuário e senha. Depois clique no botão “Entrar”.

Recuperar senha

É possível recuperar a senha de uma conta criada, caso tenha esquecido. Para redefinir uma nova senha:

The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface for password recovery.

Screenshot 1: Entrar (Login)
- Title: Entrar
- Country selector: Brasil (dropdown)
- Input field: Por favor, insira o número da conta
- Input field: (empty)
- Terms: ☐ Eu concordo [Política de Privacidade](#) e [Termo de Acordo do Usuário](#)
- Button: Entrar
- Link: [Esqueceu a senha](#)

Screenshot 2: Esqueceu a senha (Forgot Password)
- Title: Esqueceu a senha
- Country selector: Brasil (dropdown)
- Input field: Por favor, insira o número da conta
- Button: Obter código de verificação

Screenshot 3: Insira o código de autenticação (Enter Verification Code)
- Title: Insira o código de autenticação
- Input fields: Six empty boxes for the verification code
- Text: O código de verificação foi enviado para seu endereço de e-mail: seuemail@seudominio.com.br Reenviar (50s)
- Link: [Não recebeu um código?](#)

- ▶ Clique em “Esqueceu a senha”.
- ▶ Digite o e-mail cadastrado e clique no botão “Obter código de verificação”.
- ▶ O código de verificação será enviado ao endereço de e-mail indicado.
- ▶ Digite o código de verificação e então será solicitado o cadastro de uma nova senha.

2. Adicionando e removendo dispositivos

O smartphone deve estar conectado à rede de internet Wi-fi.

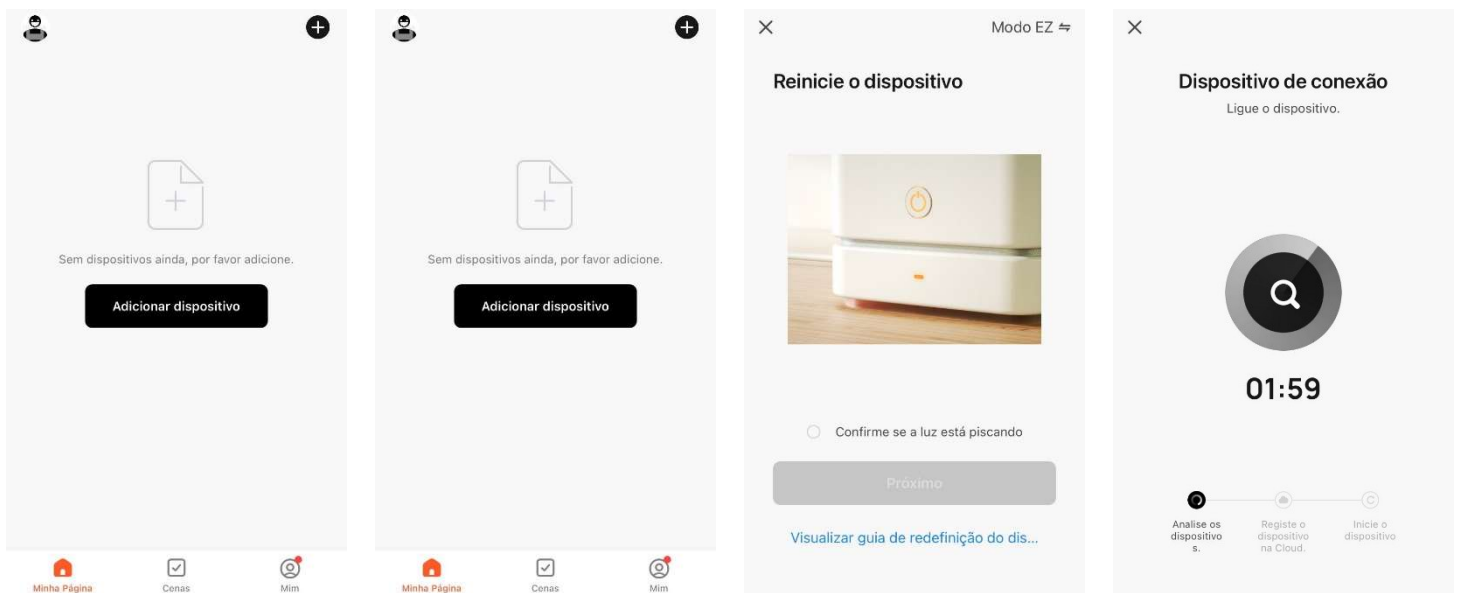


O aparelho roteador, responsável por manter a disponibilidade da bomba de calor na rede Wi-fi, deve ser posicionado o mais próximo possível da bomba de calor. Se possível, evite barreiras físicas entre o roteador e a bomba de calor, como paredes, forros e teto.

Uma vez que o smartphone esteja conectado à rede de internet através de um roteador Wi-fi, será possível adicionar ou remover dispositivos.

Adicionando um dispositivo.

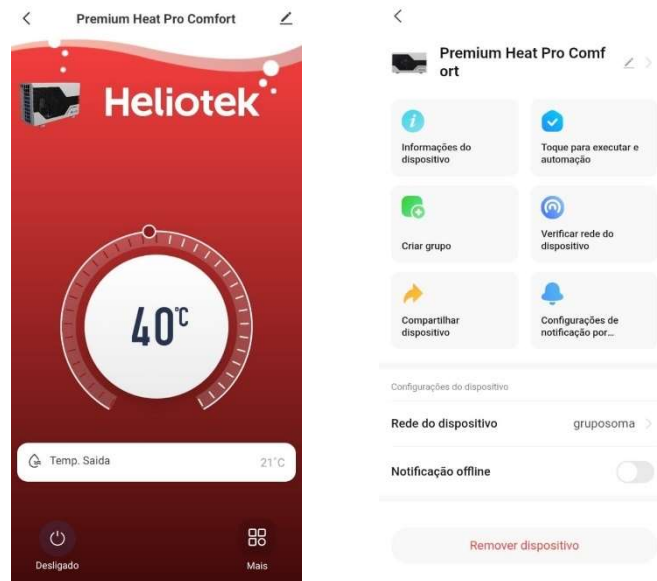
Após logar no aplicativo Heliotek Smart Home:



- ▶ Clique em “adicionar dispositivo” ou no ícone “+” localizado no canto superior direito da tela.
- ▶ Selecione o dispositivo a ser instalado: “Smart Heat Pump”.
- ▶ No controlador da bomba de calor, destravado, mantenha pressionado os botões Liga/Desliga e ▼ simultaneamente por 3 segundos para enviar o sinal de emparelhamento via Wi-fi.
- ▶ Em seguida digite a senha da rede Wi-fi que a bomba de calor irá se conectar e pressione “próximo” para iniciar o pareamento.
- ▶ Confirme se o ícone, no controlador da bomba de calor, está piscando rápido e clique em “próximo”.
- ▶ A conexão será confirmada quando a bomba de calor aparecer na tela do aplicativo com a informação “Adicionado com sucesso”.
- ▶ Toque em editar se desejar alterar o nome do dispositivo.
- ▶ Clique em “concluído” para finalizar o processo.

Removendo um dispositivo

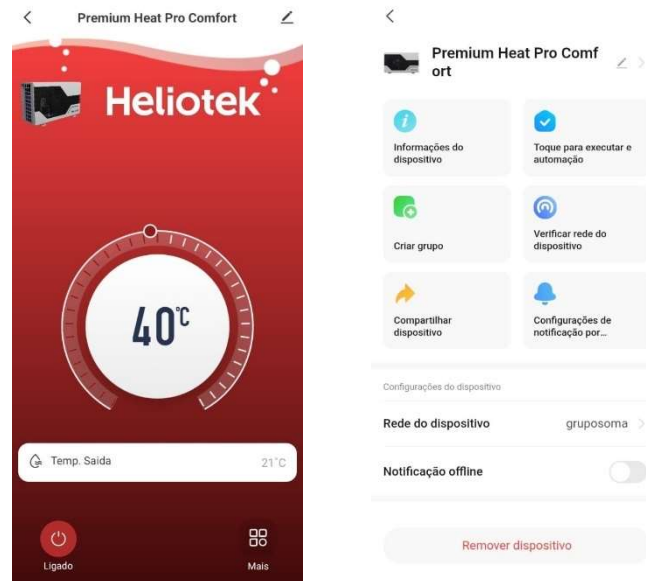
Para remover um dispositivo do aplicativo Heliotek Smart Home:



- ▶ Selecione o dispositivo que deseja remover na tela inicial do aplicativo.
- ▶ Clique sobre o botão editar, no canto superior direito da tela.
- ▶ Selecione a opção “remover dispositivo”.
- ▶ Clique em “desligar” para remover o dispositivo do aplicativo, ou “desligar e apagar todos os dados” para remover o dispositivo e apagar do smartphone todo histórico de dados do dispositivo pareado.

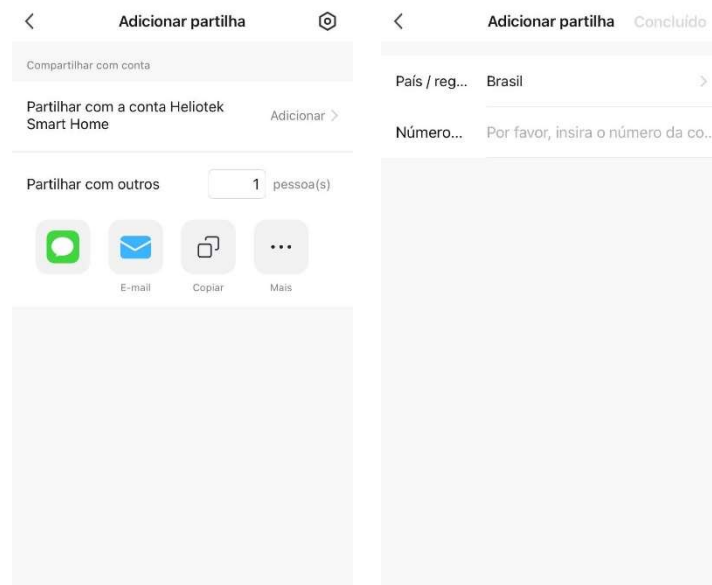
Compartilhar o controle do dispositivo com outra conta

É possível permitir que outra conta registrada monitore a operação do dispositivo conectado ao aplicativo Smart Home – Heliotek.



- ▶ Selecione o dispositivo na tela inicial.
- ▶ Clique no ícone “editar” localizado na parte superior direita da tela.
- ▶ Selecione “Compartilhamento de dispositivo”.

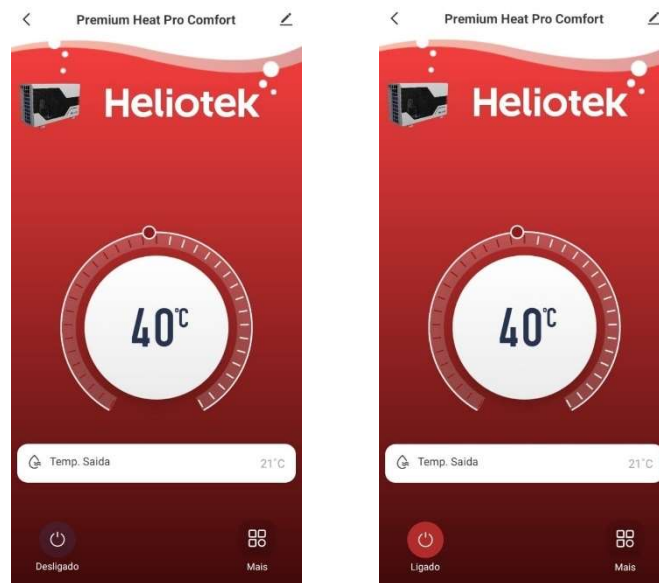
Existem diferentes formas de compartilhamento:



- ▶ Clique em “adicionar” ao lado de “Partilhar com a conta Heliotek - Smart Home”.
- ▶ Digite o número da conta que deseja enviar o convite de monitoramento.
- ▶ Em seguida selecione “concluído”.

Durante esse processo é possível enviar o convite por mensagem SMS, selecionando o contato desejado em sua lista de contatos. Ou ainda, através de outras plataformas, clicando no botão “mais” e selecionando uma das opções listadas.

3. Ligando e desligando



- Para ligar e desligar o equipamento, clique no botão “Ligar/Desligar” para acionar a bomba de calor ou mantê-la em modo de stand-by.

Abaixo do botão o texto indicará o estado de operação da máquina:

- Quando estiver em stand-by, o texto indicará “Desligado” e a luz do botão ficará apagada
- Quando estiver em operação, o texto indicará “Ligado” e a luz do botão ficará acesa

4. Ajustando a temperatura

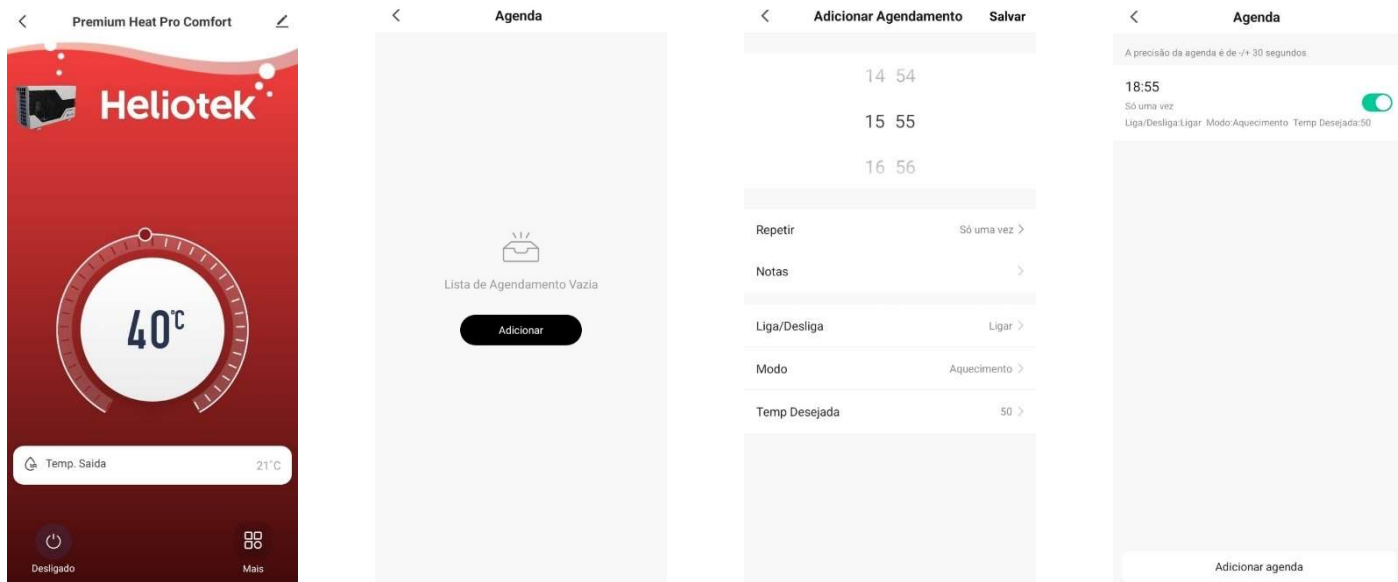


- Deslize o ponto localizado ao redor do indicador de temperatura na tela principal no sentido horário para aumentar a temperatura de aquecimento ou no sentido anti-horário para diminuir a temperatura desejada de saída da água.

5. Configurando os eventos diários/função timer

Através da configuração de eventos diários é possível determinar períodos para funcionamento automático da bomba de calor.

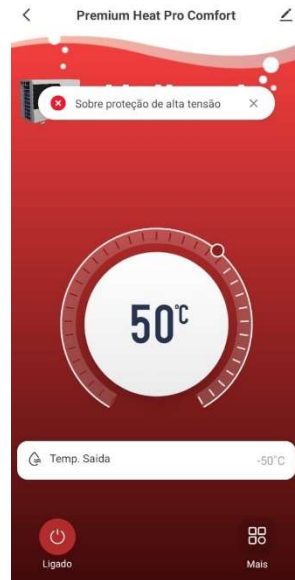
Ajuste o horário em que a bomba deve entrar em funcionamento e retornar ao modo stand-by.



- ▶ Na tela principal, clique em “Mais”
- ▶ Clique no botão “Agendamento” para acessar a tela de ajuste de um novo evento.
- ▶ Clique no botão “Adicionar” para iniciar a configuração de um novo evento.
- ▶ Após ajustar o horário, frequência e a função do evento desejado, clique em “Salvar” no canto superior direito da tela.

6. Alertas

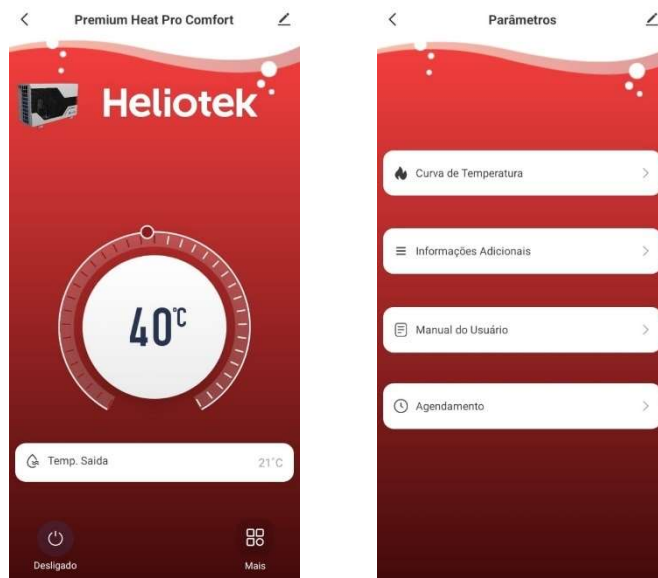
Ao apresentar um problema, a bomba de calor exibe uma mensagem e um código de erro no display do aparelho. Esta mensagem é exibida também no aplicativo.



- Verifique no manual do produto o procedimento mais adequado para cada erro reportado pelo equipamento.

7. Consulta de parâmetros

Este modelo de equipamento possibilita ao usuário a consulta de parâmetros e dados de operação.



Ao clicar no botão “Mais”, além da função de agendamento, outras 3 opções estarão disponíveis:

- ▶ Curva de temperatura
- ▶ Informações adicionais
- ▶ Manual do usuário

Consulta à curva de temperatura

Neste menu a temperatura de saída é exibida em forma de gráfico, apenas para consulta. É possível acompanhar a evolução da temperatura de saída em função do tempo durante o período em que o equipamento ficou ligado.



Consulta ao menu de informações adicionais

Ao entrar no menu de informações adicionais, mais dados de operação são exibidos, apenas para consulta. Não é possível fazer nenhuma alteração neste menu.



Os dados informados são referente às seguintes leituras da bomba de calor, como:

- ▶ Temperatura de sucção e exaustão do fluido refrigerante
- ▶ Temperatura do fluido refrigerante na entrada do evaporador
- ▶ Temperatura ambiente
- ▶ Temperatura de entrada e saída de água
- ▶ Status de funcionamento da circulação
 - “ON” = Ligado
 - “OFF” = Desligado
- ▶ Status de funcionamento do compressor
 - “ON” = Ligado
 - “OFF” = Desligado

Consulta ao manual do produto

Para facilitar o uso do equipamento, tenha sempre em mãos o manual de instalação e uso. Ao clicar em “Manual do usuário” o aplicativo irá oferecer a opção de baixar o documento diretamente do site da Heliotek.

