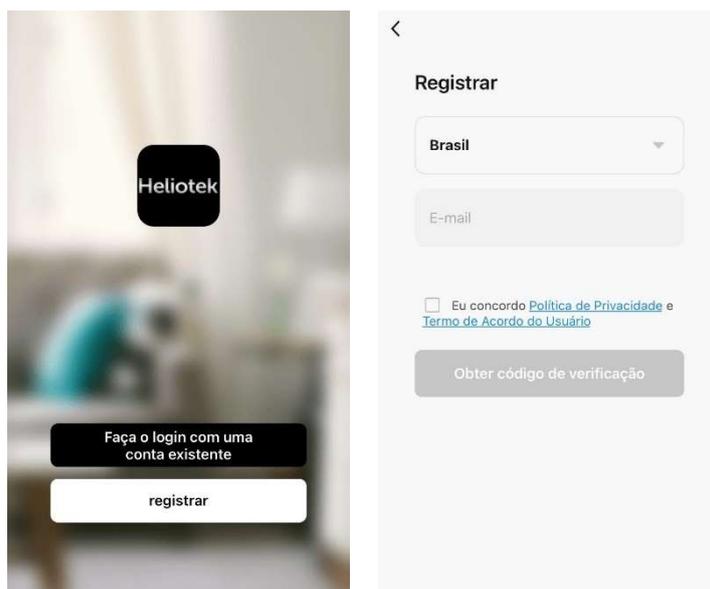


## 1. Baixando e instalando o aplicativo

Acesse a loja de aplicativos do seu smartphone e baixe o aplicativo Heliotek Smart Home.

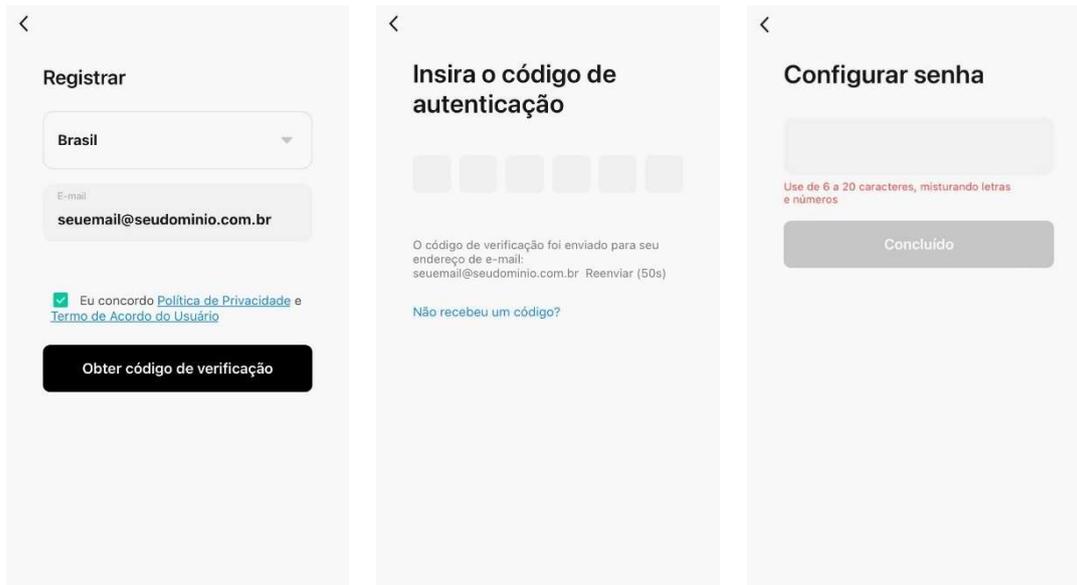


Ao abrir o aplicativo pela primeira vez, será requisitada a leitura e o aceite da Política de Privacidade e dos Termos de Acordo do Usuário. Em seguida será preciso realizar o cadastro de um novo usuário.



- ▶ Clique em “registrar” para entrar na interface de registro.
- ▶ Se já possuir uma conta, clique em “Faça o login com uma conta existente”.

Após entrar na página de registro, siga as instruções para concluir seu cadastro.



- ▶ Insira seu endereço de e-mail e clique em “Obter código de verificação”.
- ▶ O código de verificação será enviado ao endereço de e-mail indicado.
- ▶ Insira o código de verificação no aplicativo.
- ▶ Configure uma senha de acesso respeitando os critérios indicados em vermelho no app e clique em “Concluído”

Caso não receba o código de verificação, clique em “Não recebeu o código?”

< Não recebeu um código?

**Se você não recebeu o código de verificação, verifique se:**

1. O endereço de e-mail está certo.
2. O e-mail não está na pasta de lixo eletrônico.
3. Se você não conseguir encontrar o e-mail, ele pode estar bloqueado pelo seu firewall. Use um servidor de e-mail com melhor compatibilidade.
4. Se mesmo assim você não conseguir obter o código, fale com o atendimento ao cliente e informe o nome da sua conta e o horário específico da ocorrência.

## Login de usuário

Após realizar o registro com sucesso, o software seguirá para a interface de login.

Mas antes, e apenas para o primeiro login, é necessário confirmar se autoriza a recomendação de conteúdo e coleta de dados.



► Após a autorização, clique em “Ir para aplicação”.



► Na tela de login, entre com o país, nome de usuário e senha. Depois clique no botão “Entrar”.

## Recuperar senha

É possível recuperar a senha de uma conta criada, caso tenha esquecido. Para redefinir uma nova senha:

The image displays three sequential screenshots of a mobile application's password recovery flow:

- Entrar:** The first screen shows a login form with a country selector set to "Brasil", a text input field for the account number, and a "Entrar" button. A link for "Esqueceu a senha" is at the bottom.
- Esqueceu a senha:** The second screen prompts the user to enter their account number and provides an "Obter código de verificação" button.
- Insira o código de autenticação:** The third screen shows six empty boxes for the verification code, a confirmation message, and a "Não recebeu um código?" link.

- ▶ Clique em “Esqueceu a senha”.
- ▶ Digite o e-mail cadastrado e clique no botão “Obter código de verificação”.
- ▶ O código de verificação será enviado ao endereço de e-mail indicado.
- ▶ Digite o código de verificação e então será solicitado o cadastro de uma nova senha.

## 2. Adicionando e removendo dispositivos

O smartphone deve estar conectado à rede de internet Wi-fi.

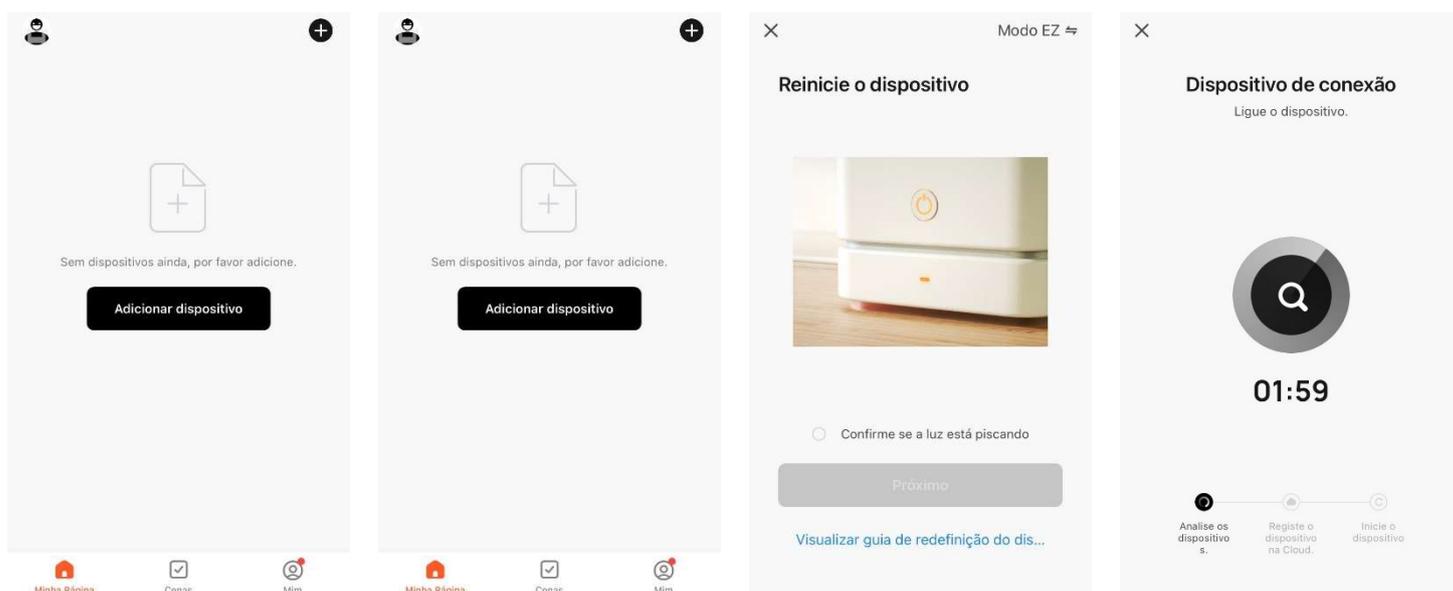


O aparelho roteador, responsável por manter a disponibilidade da bomba de calor na rede Wi-fi, deve ser posicionado o mais próximo possível da bomba de calor. Se possível, evite barreiras físicas entre o roteador e a bomba de calor, como paredes, forros e teto.

Uma vez que o smartphone esteja conectado à rede de internet através de um roteador Wi-fi, será possível adicionar ou remover dispositivos.

### Adicionando um dispositivo.

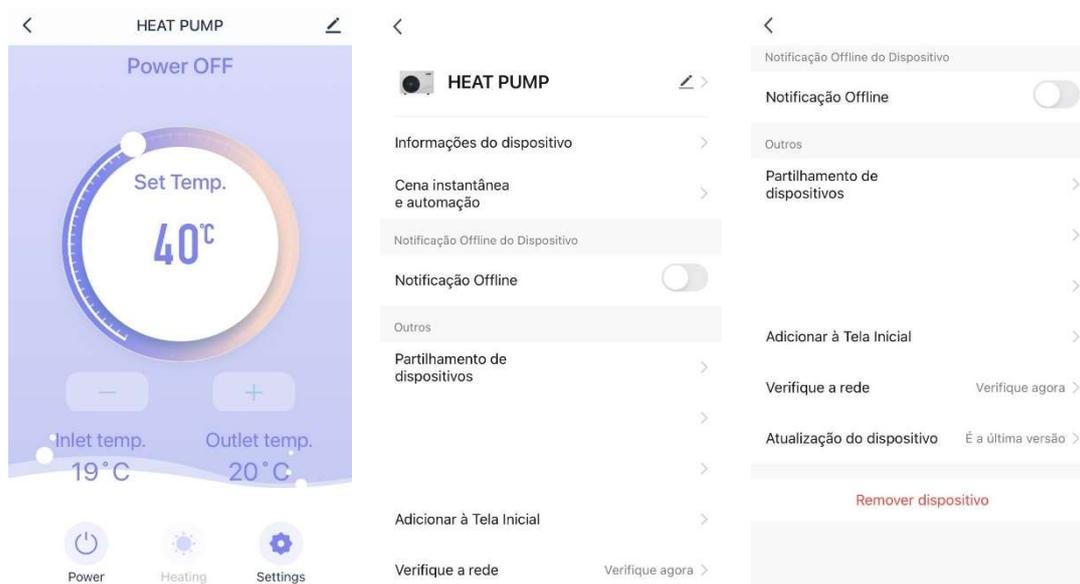
Após logar no aplicativo Heliotek Smart Home:



- ▶ Clique em “adicionar dispositivo” ou no ícone “+” localizado no canto superior direito da tela.
- ▶ Selecione o dispositivo a ser instalado: “Smart Heat Pump”.
- ▶ No controlador da bomba de calor, destravado, mantenha pressionado os botões Liga/Desliga e ▼ simultaneamente por 3 segundos para enviar o sinal de emparelhamento via Wi-fi.
- ▶ Em seguida digite a senha da rede Wi-fi que a bomba de calor irá se conectar e pressione “próximo” para iniciar o pareamento.
- ▶ Confirme se o ícone, no controlador da bomba de calor, está piscando rápido e clique em “próximo”.
- ▶ A conexão será confirmada quando a bomba de calor aparecer na tela do aplicativo com a informação “Adicionado com sucesso”.
- ▶ Toque em editar se desejar alterar o nome do dispositivo.
- ▶ Clique em “concluído” para finalizar o processo.

## Removendo um dispositivo

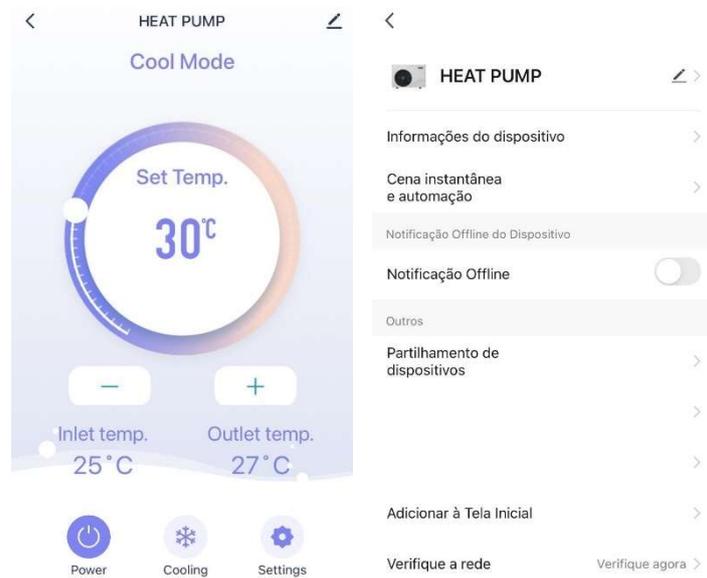
Para remover um dispositivo do aplicativo Heliotek Smart Home:



- ▶ Selecione o dispositivo que deseja remover na tela inicial do aplicativo.
- ▶ Clique sobre o botão editar, no canto superior direito da tela.
- ▶ Selecione a opção “remover dispositivo”.
- ▶ Clique em “desligar” para remover o dispositivo do aplicativo, ou “desligar e apagar todos os dados” para remover o dispositivo e apagar do smartphone todo histórico de dados do dispositivo pareado.

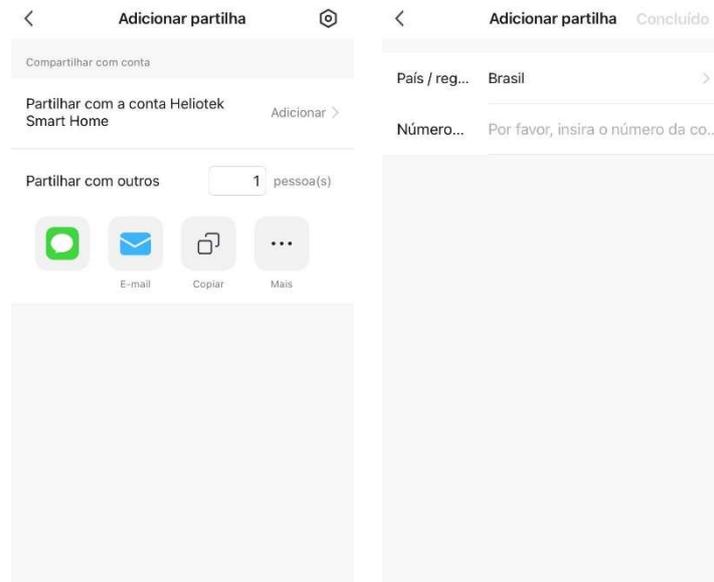
## Compartilhar o controle do dispositivo com outra conta

É possível permitir que outra conta registrada monitore a operação do dispositivo conectado ao aplicativo Smart Home – Heliotek.



- ▶ Selecione o dispositivo na tela inicial.
- ▶ Clique no ícone “editar” localizado na parte superior direita da tela.
- ▶ Selecione “partilhamento de dispositivo”.

Existem diferentes formas de compartilhamento:



- ▶ Clique em “adicionar” ao lado de “Partilhar com a conta Heliotek - Smart Home”.
- ▶ Digite o número da conta que deseja enviar o convite de monitoramento.
- ▶ Em seguida selecione “concluído”.

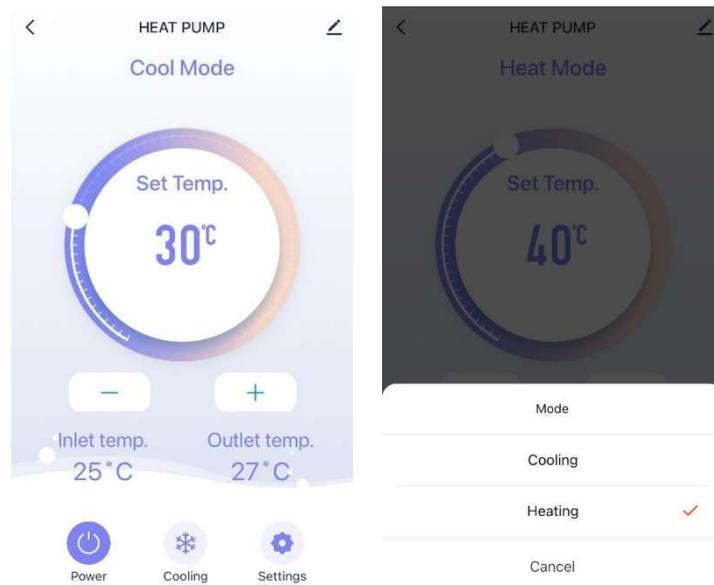
Durante esse processo é possível enviar o convite por mensagem SMS, selecionando o contato desejado em sua lista de contatos. Ou ainda, através de outras plataformas, clicando no botão “mais” e selecionando uma das opções listadas.

### 3. Ligando e desligando



- Para ligar e desligar o equipamento, clique no botão “Power” para acionar a bomba de calor ou mantê-la em modo de stand-by.

#### 4. Selecionando modos de operação

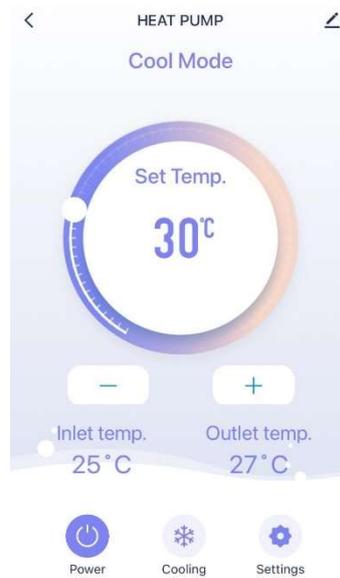


- ▶ Com a bomba de calor ligada e em funcionamento, é possível escolher na aba “modo”, o tipo de operação desejada.

Entre as opções é possível alternar entre os modos:

- “Heating” = Aquecimento
- “Cooling” = Resfriamento

## 5. Ajustando a temperatura

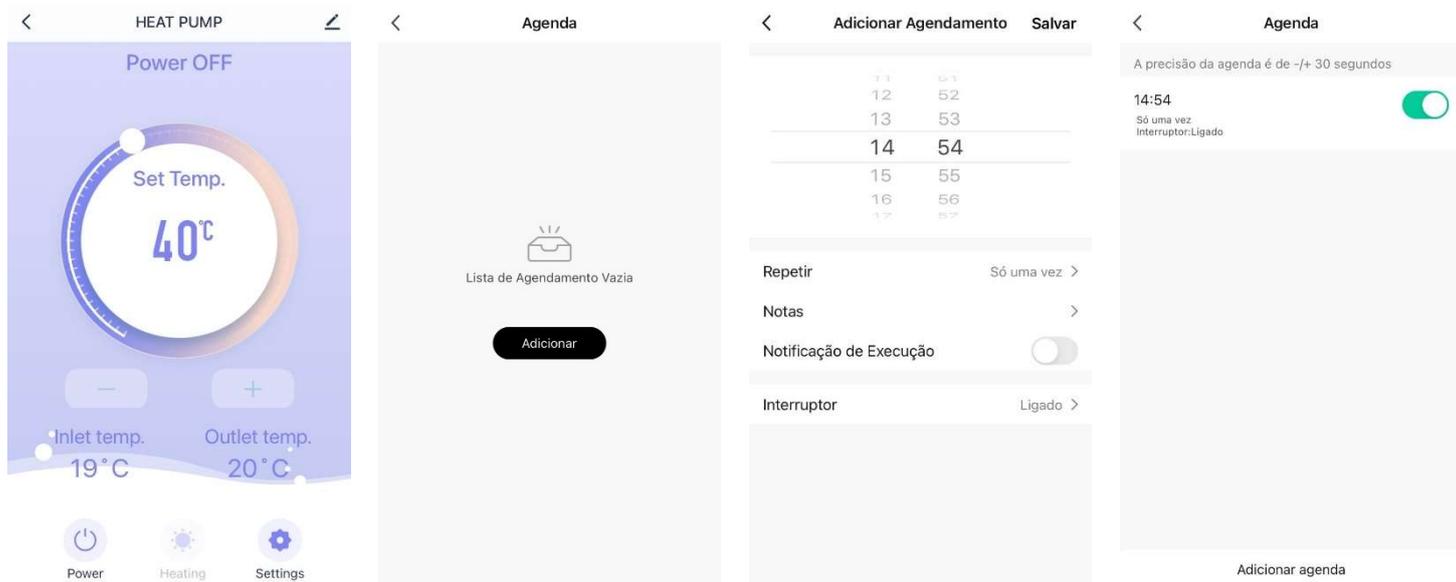


- ▶ Através dos botões “+” ou “-”, ajuste a temperatura desejada de saída da água.
- ▶ Também é possível ajustar a temperatura desejada clicando e arrastando o indicador (círculo branco) pelo marcador de temperatura.

## 6. Configurando os eventos diários/função timer

Através da configuração de eventos diários é possível determinar até 3 períodos para funcionamento automático da bomba de calor.

Ajuste o horário em que a bomba deve entrar em funcionamento e retornar ao modo stand-by.



- ▶ Na tela principal, clique em "Settings" = Configurações.
- ▶ Clique no botão "Timer" = Agendamento para acessar a tela de ajuste de um novo evento.
- ▶ Clique no botão "Adicionar" para iniciar a configuração de um novo evento.
- ▶ Após ajustar o horário, frequência e a função do evento desejado, clique em "Salvar" no canto superior direito da tela.

## 7. Alertas

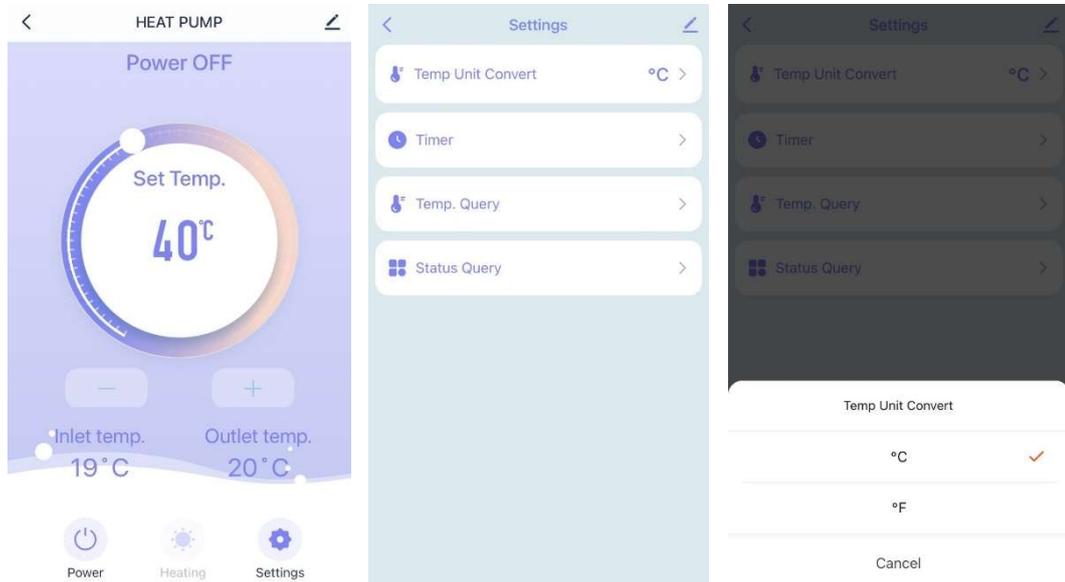
Ao apresentar um problema, a bomba de calor exibe uma mensagem e um código de erro no display do aparelho. Esta mensagem é exibida e registrada também no aplicativo.



- Verifique no manual do produto o procedimento mais adequado para cada erro reportado pelo equipamento.

## 8. Consulta de parâmetros

Este modelo de equipamento possibilita ao usuário a consulta de parâmetros e dados de operação.

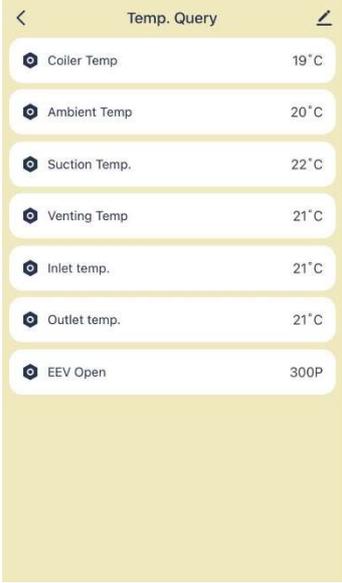


Ao clicar no botão “configurações”, além da função de agendamento, outras 3 funções estarão disponíveis:

- ▶ Unidade de temperatura (recomenda-se sempre utilizar a unidade graus Celsius = °C)
- ▶ Menu de temperatura
- ▶ Menu de status

## Consulta ao menu de temperatura

Neste menu são exibidas as temperaturas de operação, apenas para consulta. Não é possível fazer nenhuma alteração neste menu. Além das temperaturas, o passo de abertura da válvula de expansão eletrônica também é mostrado.



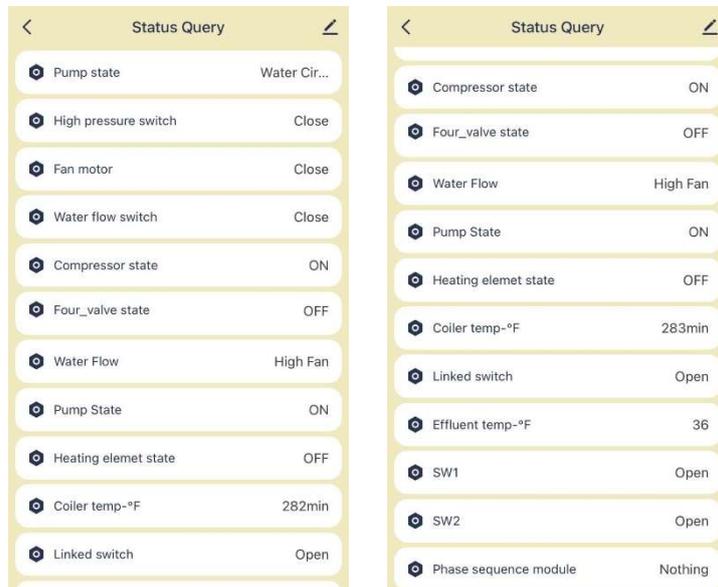
Item	Value
Coiler Temp	19°C
Ambient Temp	20°C
Suction Temp.	22°C
Venting Temp.	21°C
Inlet temp.	21°C
Outlet temp.	21°C
EEV Open	300P

Os dados informados são referente às seguintes leituras da bomba de calor:

- ▶ “Coiler Temp” = Temperatura na entrada do evaporador
- ▶ “Ambient Temp” = Temperatura ambiente
- ▶ “Suction Temp.” = Temperatura na sucção do compressor
- ▶ “Venting Temp.” = Temperatura na exaustão do compressor
- ▶ “Inlet temp.” = Temperatura na entrada de água da bomba
- ▶ “Outlet temp.” = Temperatura na saída de água da bomba
- ▶ “EEV Open” = Abertura da válvula de expansão eletrônica medida em passos

## Consulta ao menu de status

Ao entrar no menu de status, mais dados de operação são exibidos, apenas para consulta. Não é possível fazer nenhuma alteração neste menu.



Os dados informados são referente às seguintes leituras da bomba de calor:

- ▶ “Pump State” = Tipo de bomba de calor: De circulação de água
- ▶ “High pressure switch” = Contato do pressostato de alta pressão
  - “Close” = Fechado : Funcionando normalmente
  - “Open” = Aberto : Há um problema
- ▶ “Fan Motor” = Contato do motor do ventilador
  - “Close” = Fechado : Ligado
  - “Open” = Aberto : Desligado
- ▶ “Water Flow switch” = Contato do sensor de fluxo de água
  - “Close” = Fechado : Há fluxo de água
  - “Open” = Aberto : Não há fluxo de água
- ▶ “Compressor state” = Status de funcionamento do compressor
  - “ON” = Ligado
  - “OFF” = Desligado
- ▶ “Four valve state” = Status da válvula de 4 vias
  - “OFF” = Posicionada para o ciclo de aquecimento
  - “ON” = Posicionada para o ciclo de resfriamento

- ▶ “Water Flow” = Velocidade do ventilador
  - “High Fan” = Velocidade de rotação alta
  - “Low Fan” = Velocidade de rotação baixa
- ▶ “Pump State” = Status de funcionamento da bomba de circulação (Se controlada pela bomba de calor)
  - “OFF” = Desligada
  - “ON” = Ligada
- ▶ “Heating element state” = Aquecimento elétrico auxiliar (Não disponível para este modelo)
- ▶ “Coil temp-°F” = Tempo acumulado de operação do compressor antes de acionar o ciclo de descongelamento
- ▶ “Linked switch” = Status da conexão para controlador externo
  - Se operado por controlador externo:
    - “Open” = Aberto : Bomba deve desligar
    - “Close” = Fechado : Bomba deve operar
- ▶ “Effluent temp-°F” = Número do programa configurado de fábrica
- ▶ “SW1” = Posição do interruptor 1 da placa eletrônica
- ▶ “SW2” = Posição do interruptor 2 da placa eletrônica
- ▶ “Phase sequence module” = Módulo de identificação da sequência de fase elétrica. Neste modelo não está disponível.