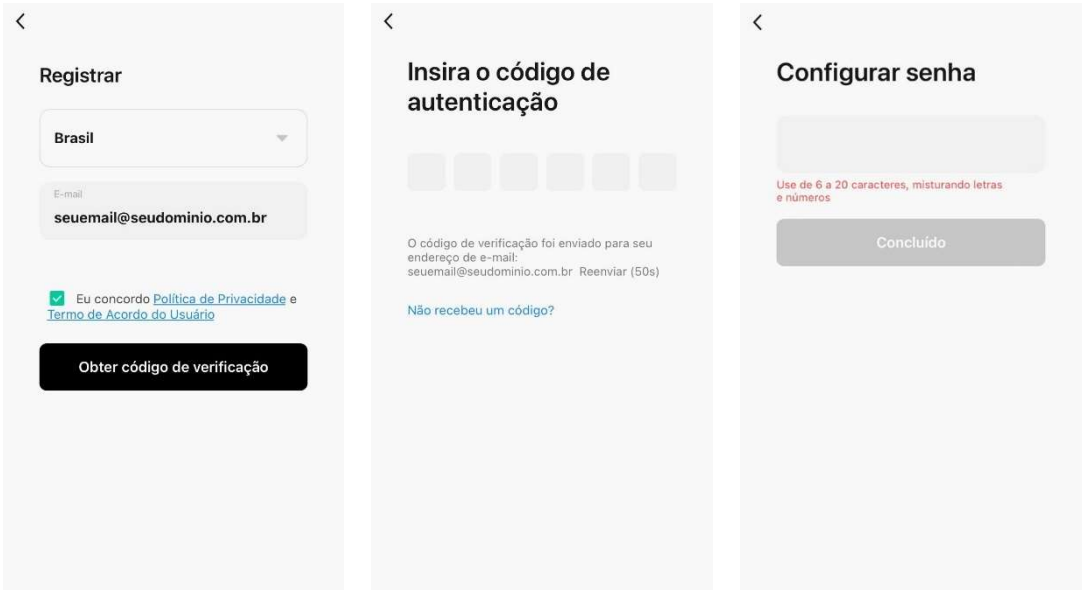
1. Baixando e instalando o aplicativo

Acesse a loja de aplicativos do seu smartphone e baixe o aplicativo Heliotek Smart Home.

Ao abrir o aplicativo pela primeira vez, será requisitada a leitura e o aceite da Política de Privacidade e dos Termos de Acordo do Usuário. Em seguida será preciso realizar o cadastro de um novo usuário.

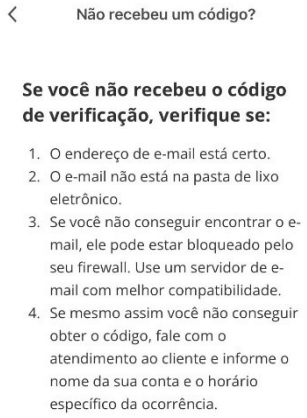
- Clique em “registrar” para entrar na interface de registro.
- Se já possuir uma conta, clique em “Faça o login com uma conta existente”.

Após entrar na página de registro, siga as instruções para concluir seu cadastro.



- Insira seu endereço de e-mail e clique em “Obter código de verificação”.
- O código de verificação será enviado ao endereço de e-mail indicado.
- Insira o código de verificação no aplicativo.
- Configure uma senha de acesso respeitando os critérios indicados em vermelho no app e clique em “Concluído”

Caso não receba o código de verificação, clique em “Não recebeu o código?”



Login de usuário

Após realizar o registro com sucesso, o software seguirá para a interface de login.

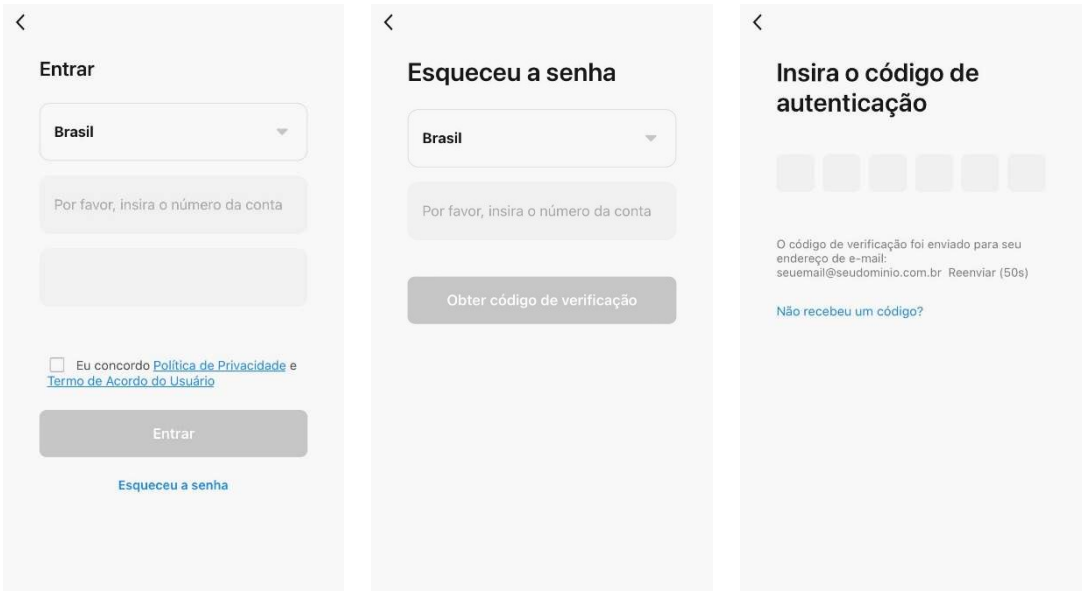
Mas antes, e apenas para o primeiro login, é necessário confirmar se autoriza a recomendação de conteúdo e coleta de dados.

- Após a autorização, clique em “Ir para aplicação”.

- Na tela de login, entre com o país, nome de usuário e senha. Depois clique no botão “Entrar”.

Recuperar senha

É possível recuperar a senha de uma conta criada, caso tenha esquecido. Para redefinir uma nova senha:



- Clique em “Esqueceu a senha”.
- Digite o e-mail cadastrado e clique no botão “Obter código de verificação”.
- O código de verificação será enviado ao endereço de e-mail indicado.
- Digite o código de verificação e então será solicitado o cadastro de uma nova senha.

2. Adicionando e removendo dispositivos

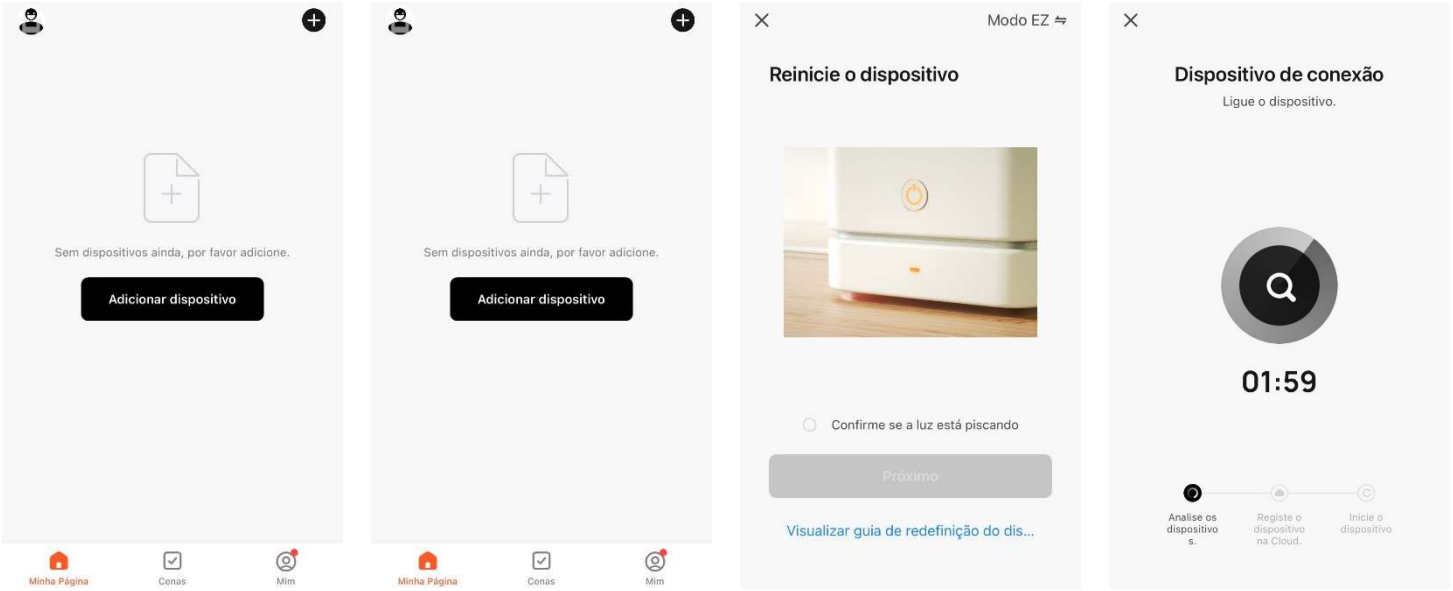
O smartphone deve estar conectado à rede de internet Wi-fi.

ⓘ	O aparelho roteador, responsável por manter a disponibilidade da bomba de calor na rede Wi-fi, deve ser posicionado o mais próximo possível da bomba de calor. Se possível, evite barreiras físicas entre o roteador e a bomba de calor, como paredes, forros e teto.

Uma vez que o smartphone esteja conectado à rede de internet através de um roteador Wi-fi, será possível adicionar ou remover dispositivos.

Adicionando um dispositivo.

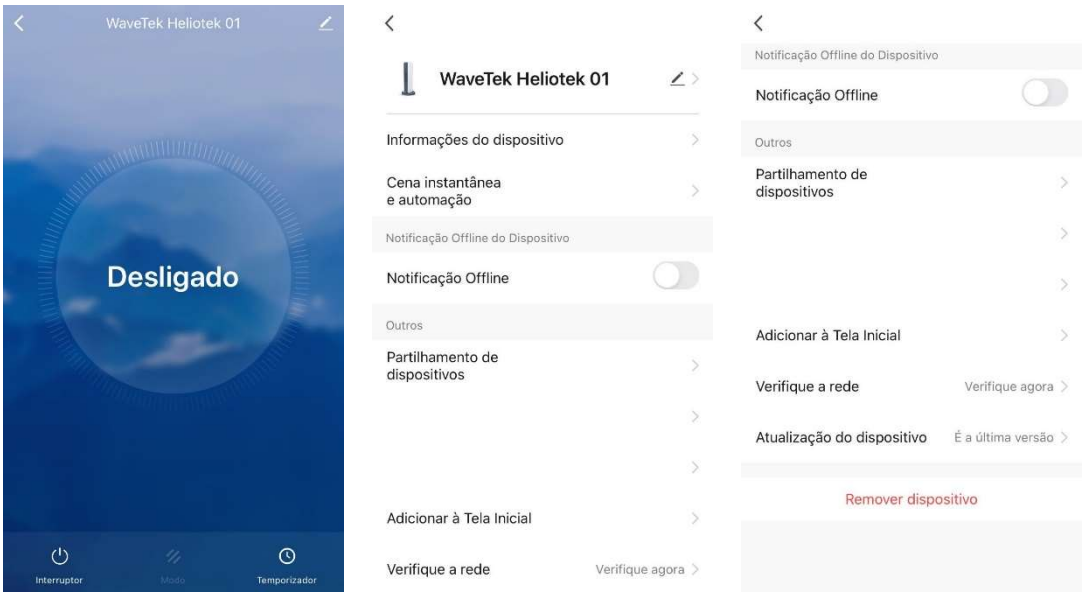
Após logar no aplicativo Heliotek Smart Home:



- Clique em “adicionar dispositivo” ou no ícone “+” localizado no canto superior direito da tela.
- Selecione o dispositivo a ser instalado: “WAVETEK HELIOTEK”.
- No controlador da bomba de calor, mantenha pressionado os botões ▲ e ☼ simultaneamente por 3 segundos para enviar o sinal de emparelhamento via Wi-fi.
- Em seguida digite a senha da rede Wi-fi que a bomba de calor irá se conectar e pressione “próximo” para iniciar o pareamento.
- Confirme se o ícone, no controlador da bomba de calor, está piscando rápido e clique em “próximo”.
- A conexão será confirmada quando a bomba de calor aparecer na tela do aplicativo com a informação “Adicionado com sucesso”.
- Toque em editar se desejar alterar o nome do dispositivo.
- Clique em “concluído” para finalizar o processo.

Removendo um dispositivo

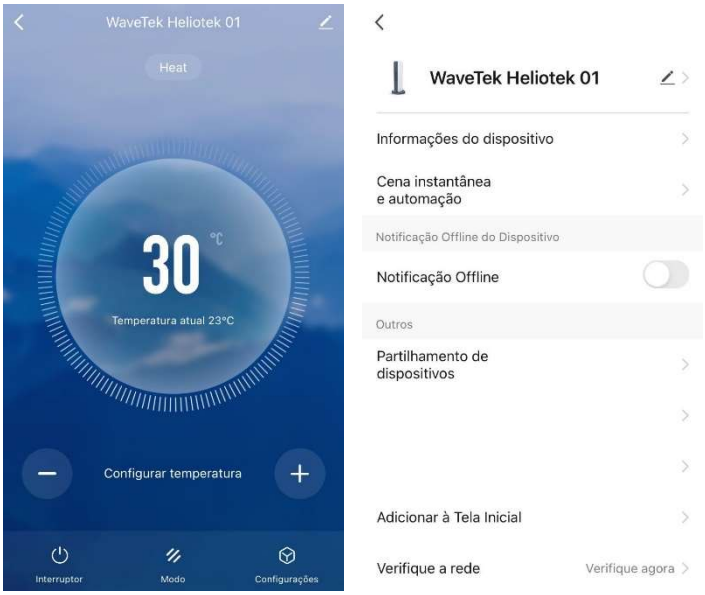
Para remover um dispositivo do aplicativo Heliotek Smart Home:



- Selecione o dispositivo que deseja remover na tela inicial do aplicativo.
- Clique sobre o botão editar, no canto superior direito da tela.
- Selecione a opção “remover dispositivo”.
- Clique em “desligar” para remover o dispositivo do aplicativo.

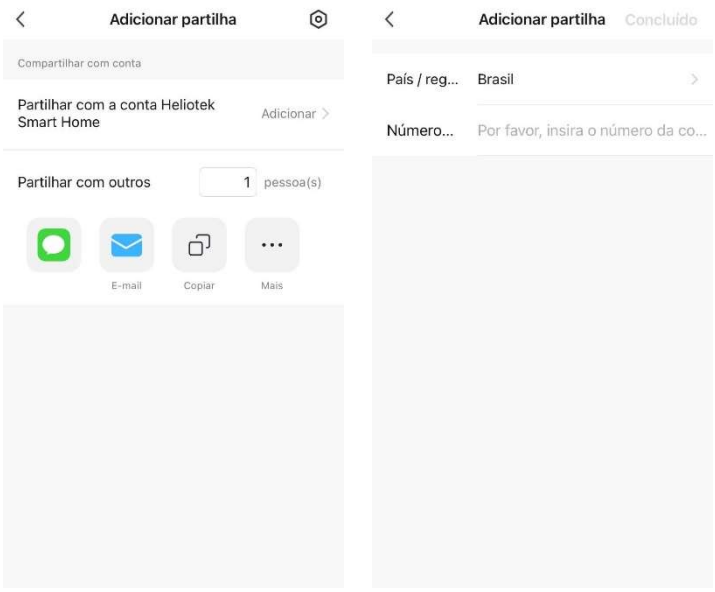
Compartilhar o controle do dispositivo com outra conta

É possível permitir que outra conta registrada monitore a operação do dispositivo conectado ao aplicativo Smart Home – Heliotek.



- Selecione o dispositivo na tela inicial.
- Clique no ícone “editar” localizado na parte superior direita da tela.
- Selecione “partilhamento de dispositivo”.

Existem diferentes formas de compartilhamento:



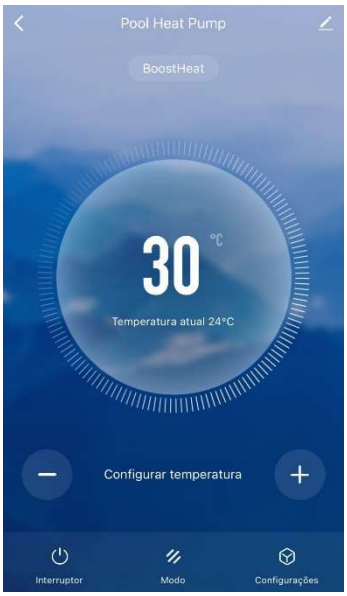
- Clique em “adicionar” ao lado de “Partilhar com a conta Heliotek - Smart Home”.
- Digite o número da conta que deseja enviar o convite de monitoramento.
- Em seguida selecione “concluído”.

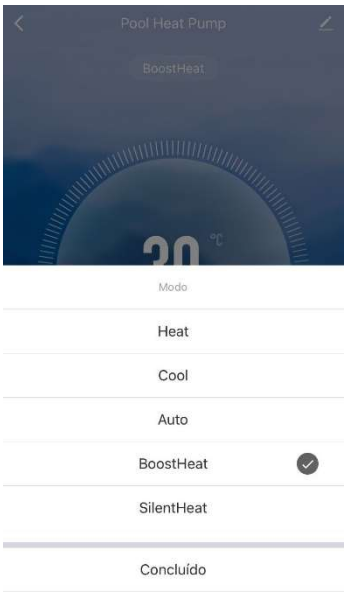
Durante esse processo é possível enviar o convite por mensagem SMS, selecionando o contato desejado em sua lista de contatos. Ou ainda, através de outras plataformas, clicando no botão “mais” e selecionando uma das opções listadas.

3. Ligando e desligando

- Para ligar e desligar o equipamento, clique no ícone liga/desliga para acionar a bomba de calor ou mantê-la em modo de stand-by.

4. Selecionando modos de operação





- Com a bomba de calor ligada e em funcionamento, é possível escolher na aba “modo”, o tipo de operação desejada.

Entre as opções é possível alternar entre os modos:

- Heat (Aquecimento)
- Cool (Resfriamento)
- Auto (Automático)
- BoostHeat (Super Aquecimento)
- SilentHeat (Aquecimento lento)
- BoostCool (Super resfriamento)
- SilentCool (Resfriamento lento)

- Ao escolher o modo desejado, clique em “Concluído”

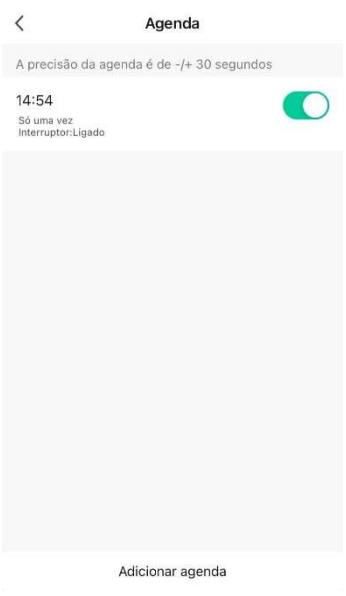
5. Ajustando a temperatura

- Através dos botões “+” ou “-“, ajuste a temperatura desejada de saída da água.

6. Configurando os eventos diários/função timer

Através da configuração de eventos diários é possível determinar até 3 períodos para funcionamento automático da bomba de calor.

Ajuste o horário em que a bomba deve entrar em funcionamento e retornar ao modo stand-by.



Adicionar agenda

- Na tela principal, clique em “Temporizador”.
- Clique no botão “Adicionar” para iniciar a configuração de um novo evento.
- Após ajustar o horário, frequência e a função do evento desejado, clique em “Salvar” no canto superior direito da tela.

7. Alertas

Ao apresentar um problema, a bomba de calor exibe uma mensagem e um código de erro no display do aparelho. Esta mensagem é exibida e registrada também no aplicativo.