

CARTA INFORMATIVA

Coletor Solar Prosol – Qualidade da água.

Produto: Coletor Solar Prosol Blue 8 2,14 LV T

Número(s) de série(s): 0065 051020 OP 71.425 / 0090 110121 OP 72.622

Problema relatado: corrosão/vazamento

Prezados Srs.,

A instalação é a parte mais importante para garantir o bom funcionamento do aquecedor solar. Deve-se observar e seguir atentamente às instruções e orientações do manual que acompanha o produto ou baixado através do link: https://prosolsolar.com.br/wp-content/themes/WordPress_ProSol/assets/img/files/PRO-SOL-Manual-Varejo-2021.pdf. A instalação deve ser realizada por um profissional habilitado e qualificado, que faça parte da Rede Autorizada Heliotek / Prosol / Bosch Aquecedores.

A instalação e condições irregulares implicam na perda da garantia do produto.

Com relação a qualidade de água, o abastecimento nos coletores solares térmicos deve cumprir as seguintes características físico-químicas da água, conforme abaixo:

- pH: 7,0 a 8,5;
- Dureza (CaCO): 70 a 135 ppm;
- Teor de Cloretos: < 90 ppm;
- Teor de ferro: < 3 ppm;
- Teor de alumínio: < 0,2 ppm

Antes de efetuar a instalação ou projeto do Sistema consulte a tabela de abastecimento público para se certificar de que o local de instalação possui a qualidade de água adequada para o equipamento adquirido.

O equipamento aplicado em local não adequado pode ser danificado em curto prazo perda de garantia caso não se atentar ao requisito de potabilidade. A utilização de água dura, mole, água agressiva ou fora da especificação (exemplo: água de poço) leva à corrosão e avaria precoce do produto.

Sem mais,

Grupo Soma | Heliotek – Prosol Solar | Bosch Aquecedores

Pós-Venda / Engenharia de Aplicação

Rua Engenheiro Eugênio Lorenzetti, 78 | Barro Branco - CEP 09407-210 - Ribeirão Pires

São Paulo | BRASIL | www.heliotek.com.br | www.prosolsolar.com.br